



Доктор Алекс
Медицинский центр

664039, г. Иркутск, ул. Гоголя, дом 67, тел. (3952) 98-63-93, (3952) 566-919. эл.почта: docalex.irk2015@yandex.ru. ИНН 3812117431;
ОГРН 1153850052795; Лицензия ЛО-38-01-002548 от 26.08.2016

Утверждено  Т.И. Красильникова /
Главный врач
Приказ от «04» июля 2017 г.
№ 8 -ОД Приложение №1

Политика конфиденциальности сайта ООО «Медицинский центр доктор Алекс»

г. Иркутск, 2017г.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2. Политика конфиденциальности сайта Медицинского центра доктор Алекс является частью Политики по защите персональных данных Медицинского центра и локальным правовым актом в области защиты персональных данных и сведений, который разработан в соответствии с требованиями федеральных законов от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан», от 27.07.2006г. № 152 «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Национальных стандартов Российской Федерации ГОСТ Р 50922-2006 «Защита информации Основные термины и определения» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и ее субъектов. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на **сайт: dralex38.ru** и на информацию, указываемую Вами на нашем сайте (отзывах об оказанной услуги), а также об информации, размещаемой относительно специалистов Медицинского центра доктор Алекс .

1.3. Размещаемая информация не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к сайтам третьих лиц, на которых имеются ссылки на **сайт: dralex38.ru**.

1.4. Термины, относящиеся к способам защиты информации, используемые в тексте Политики конфиденциальности:

1.4.1. способ защиты информации - порядок и правила применения определенных принципов и средств защиты информации;

1.4.2. защита информации от утечки - защита информации, направленная на предотвращение неконтролируемого распространения защищаемой информации в результате ее разглашения и несанкционированного доступа к ней, а также на исключение (затруднение) получения защищаемой информации другими заинтересованными субъектами;

1.4.3. объект защиты информации - информация или носитель информации, или информационный процесс, которые необходимо защищать в соответствии с целью защиты информации;

1.4.4. защищаемая информация - информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации;

1.4.5. собственники информации - государство в лице его органов и должностных лиц, юридические лица, независимо от форм собственности, физических лица или их группы, отдельные физические лица и их законные представители;

1.4.6. носитель защищаемой информации - физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин;

1.4.7. защищаемый объект информатизации – объект информатизации, предназначенный для обработки защищаемой информации с требуемым уровнем ее защищенности;

1.4.8. защищаемая информационная система - информационная система, предназначенная для обработки защищаемой информации с требуемым уровнем ее защищенности;

1.4.9. посетитель сайта – субъект персональных данных;

1.4.10. администратор сайта – должностное лицо оператора персональных данных (Медицинского центра доктор Алекс), исполняющее обязанность по соблюдению режима конфиденциальности сведений, ставших известными в процессе выполнения должностных обязанностей.



2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

2.1. Работа по обработке информации на сайте **dralex38.ru** начинается с момента размещения информации субъекта персональных данных самостоятельно, либо администратором сайта с предварительного согласия субъекта персональных данных. Внесение своих персональных данных субъектом персональных данных и отправка Администратору сайта расценивается как согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2 к приказу от «_»_____2017г. №_____).

2.2. Персональные данные субъекта персональных данных вносятся самостоятельно в разделах - «запись на прием», «анкета опроса о качестве оказанных услуг», «обратная связь, обращение».

2.3. Условием отправки сообщения субъектом персональных данных является заполнение формы согласия об обработке персональных данных, размещенной на сайте.

2.4. Посетитель сайта может свободно просматривать сайт Медицинского центра доктор Алекс но для обращения с вопросом или направления комментария администрации через сайт необходимо предоставить личную информацию: имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона.

2.5. Посетитель сайта, выражает полное согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номерах телефонов; адресах электронной почты, данных о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, и иной информации, относящейся к персональным данным, как своим, так и персональным данным лица, законным представителем которого он является.

2.6. Посетитель сайта гарантирует:

2.6.1. информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной;

при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц;

2.6.2. им используются личные контактные данные, включая телефон, адрес электронной почты и т. п.;

2.6.3. о том, что ему известно, что в случае предоставления ложной информации, неполной может повлечь за собой отказ администратора сайта в электронной записи на прием, либо регистрации обращения (анонимные обращения не подлежат регистрации).

2.7. Обращение с вопросом к администрации учреждения или размещение комментария на сайте означает согласие посетителя сайта на обработку, хранение и использование персональных данных для регистрации обращения к администрации лечебно-профилактического учреждения и (или) подготовки ответа на интересующие вопросы по указанным вами контактными данным.

2.8. Доступ к информации имеют только сотрудники Медицинского центра доктор Алекс, которые обязуются хранить данную информацию в тайне.

2.9. Согласие посетителя сайта на обработку, хранение и использование персональных данных действует бессрочно, при этом субъект персональных данных вправе отозвать согласие об обработке персональных данных.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Информация, поступающая на сайт Медицинского центра доктор Алекс **dralex38.ru** используется с целью:

3.1.1. удаленной записи на прием к врачам-специалистам;

3.1.2. оценки качества оказания медицинской помощи;

3.1.3. в режиме обратной связи (обращение граждан).



3.2. Вся контактная информация, которую указывает субъект персональных данных (посетитель сайта) не подлежат публикации на сайте и используется только для связи с посетителем сайта и ответа на поставленный вопрос (комментарии) в рамках согласия об обработке персональных данных.

3.3. Предоставление персональных данных третьим лицам возможно только с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме, регулируемых федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4. ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. Администратор сайта осуществляет защиту информации, предоставленной пользователями, и использует ее только в соответствии с принятой Политикой конфиденциальности.

4.2. На сайте используются общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Сайт dralex38.ru может содержать ссылки на другие веб-сайты. Медицинский центр доктор Алекс не несет ответственность за политику конфиденциальности данных сайтов.

5.2. Медицинский центр доктор Алекс публикует вместе с настоящей Политикой конфиденциальности следующий текст: «Медицинский центр доктор Алекс призывает Вас быть осторожными, когда Вы покидаете наш сайт, и внимательно читать правила конфиденциальности каждого сайта, который собирает личную информацию о пользователе. Настоящая политика конфиденциальности относится исключительно к информации, которую собирает сайт: dralex38.ru.».

5.3. Никакие из содержащихся на сайт: dralex38.ru документов (анкета, соглашения, формы заявлений) не означают заключением договора или соглашения между владельцем сайта и пользователем, предоставляющим персональную информацию. Политика конфиденциальности носит информативный характер пользователей о подходах сайта к работе с персональными данными.

5.4. Медицинский центр доктор Алекс оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления.

5.5. Настоящая политика подлежит опубликованию на сайте, утверждается руководителем медицинской организации локальным правовым актом (приказом).

5.6. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.



Доктор Алекс
Медицинский центр

664039, г. Иркутск, ул. Гоголя, дом 67, тел. (3952) 98-63-93, (3952) 566-919. эл.почта: docalex.irk2015@yandex.ru. ИНН 3812117431;
ОГРН 1153850052795; Лицензия ЛО-38-01-002548 от 26.08.2016



Приложение № 2 Приказ от
«24» июля 2017 г. № 8 -ОД

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ на сайте

Я, _____, _____ (ФИО)

паспорт _____ выдан _____

(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес _____ регистрации: _____

в соответствии со ст. 94 федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», ст. 11 федерального закона от 22.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие ООО «Медицинский центр доктор Алекс» с помощью удаленного доступа на сайте с целью:

удаленного способа записи для оказания мне медицинской услуги,
подачи обращения администрации Медицинского центра доктор Алекс,
заполнения анкеты

даю свое согласие на обработку моих персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);
- 2) вид оказанной медицинской помощи;
- 3) сроки оказания медицинской помощи;
- 4) сведения об оказанных медицинских услугах;
- 5) примененные стандарты медицинской помощи;
- 6) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу;
- 7) личная фотография.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией (операторам ФИС и РИС), обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Я проинформирован, что Медицинский центр доктор Алекс гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению. В случае отзыва данного согласия я уведомлен (а), что обработка персональных данных будет продолжена в отношении сведений, относящихся к специальной категории персональных данных – биометрические персональные данные (характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) обработка которых необходима в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания необходимой медицинской помощи и медико-социальных услуг.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах, а также достоверность предоставленных мною сведений.